

Comune di Opera

SERVIZIO DI PSICOLOGIA SCOLASTICA | Comune di Opera

A.S. 2023 - 2024

ISTITUTO COMPRENSIVO "Dante Alighieri" – Opera (Mi)

In data 5 maggio 2023, il Comune di Opera ha avviato il Servizio di Psicologia Scolastica rivolto a studenti, famiglie e insegnanti dell'Istituto Comprensivo "Dante Alighieri" di Opera. La gestione del servizio è stata affidata a Giostra Cooperativa Sociale, ente costituito nel 1980 che opera prevalentemente nell'area minori e anziani. Le principali aree di lavoro della cooperativa riguardano lo sviluppo di servizi psicologici in area scolastica e la gestione di servizi e progetti volti alla prevenzione e alla promozione del benessere, con un'esperienza decennale in questo ambito. Giostra Cooperativa Sociale ha all'attivo la realizzazione di molteplici progetti di Psicologia scolastica e potenziamento delle capacità di apprendimento, nonché moduli specialistici di counseling psicologico, orientamento formativo e sostegno alla genitorialità. Il Servizio sarà pienamente operativo a partire dal mese di ottobre 2023, con l'attivazione dei moduli progettuali previsti dal progetto e di seguito presentati.

CONTATTI UTILI - Al fine di agevolare le comunicazioni, si riportano i contatti relativi all'equipe operativa per l'anno scolastico 2023-2024:

- **Coordinamento:** Dott. Lorenzo Sacchi 334.360.2518 – lorenzosacchi@giostracsarl.it
- **Referente per la scuola dell'infanzia e della scuola primaria:** Dott.ssa Fanny Bergantin - 347.893.0252 – fannybergantin@giostracsarl.it
- **Referente per la scuola secondaria di I grado e del Potenziamento delle capacità di apprendimento:** Dott.ssa Cristina Sorressa - 327.834.0697 – cristina.sorressa@gmail.com

Nel presente documento sono riportate le indicazioni in merito a:

- [AREA CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA RIVOLTA A GENITORI E ALUNNI](#)
- [SCREENING LOGOPEDICO](#)
- [OSSERVAZIONI DEI GRUPPI CLASSE](#)
- [INTERVENTO DI SCREENING DISGRAFIA/DISLESSIA/DISCALCULIA](#)
- [AREA POTENZIAMENTO DELLE CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO](#)
- [CONSENSO INFORMATO CONSULENZA PSICOLOGICA](#)
- [INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI](#)

Comune di Opera

ATTIVITÀ DI PSICOLOGIA SCOLASTICA ISTITUTO COMPRENSIVO “Dante Alighieri” - Opera (Mi)

Il presente documento illustra le azioni previste dal Progetto di Psicologia Scolastica del Comune di Opera, attivo presso l'Istituto "Dante Alighieri", finalizzato a favorire il **benessere a scuola** attraverso **azioni di prevenzione**, offrendo un supporto completo ed efficace a genitori, docenti e alunni. Gli interventi non hanno carattere diagnostico né terapeutico e saranno preceduti da comunicazioni alle famiglie. L'efficacia del progetto è legata alla collaborazione tra specialisti, scuola e famiglia. Come da normativa vigente, è necessario il consenso informato attraverso appositi moduli che vengono consegnati ad inizio anno scolastico. Gli alunni potranno usufruire delle azioni previste dal servizio solo dopo aver ottenuto l'autorizzazione dei genitori.

Alcune precisazioni necessarie. Le famiglie saranno preventivamente informate qualora emergesse da parte delle insegnanti la necessità di chiedere allo staff di psicologia scolastica osservazioni delle dinamiche del gruppo classe.

In merito allo sportello d'ascolto della scuola secondaria di primo grado, gli operatori sono tenuti a mantenere la riservatezza delle informazioni condivise dagli adolescenti. Tuttavia, i genitori o i tutori legali vengono coinvolti tempestivamente in caso di situazioni di rischio.

Infine, il progetto prevede un percorso di potenziamento delle capacità di apprendimento, di seguito presentato. L'inserimento degli alunni avviene esclusivamente a seguito di un confronto con i genitori. Pertanto, l'autorizzazione viene richiesta al momento dell'avvio del percorso.

Tutti i dettagli relativi alle azioni previste sono sintetizzati di seguito, in caso di maggiori chiarimenti è possibile contattare il coordinatore del progetto.

AREA CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA RIVOLTA A GENITORI E ALUNNI

Il servizio offre uno spazio di consulenza psicopedagogica riservato ai **genitori** che ne facciano richiesta, al fine di dare voce e spazio a bisogni, richieste, vissuti, criticità e dubbi che emergono nella relazione educativa con i figli e, più in generale, nel rapporto scuola-famiglia. È possibile richiedere anche una consulenza specialistica di logopedia. Per un appuntamento o maggiori informazioni, è possibile contattare la dott.ssa Fanny Bergantin per le scuole dell'infanzia e primaria

Comune di Opera

e la dott.ssa Cristina Sorressa per la scuola secondaria di primo grado.

Per gli **alunni delle classi V della scuola primaria**, è attivo durante l'anno scolastico uno spazio di ascolto in cui i bambini e le bambine possono raccontare la propria esperienza a scuola per migliorare il proprio rapporto con i compagni e con le maestre. Lo spazio può essere suggerito dai genitori o anche dai docenti. I bambini possono anche chiedere di fare una chiacchierata con le psicologhe, in questo caso le psicologhe chiederanno autorizzazione a procedere attraverso il diario scolastico. Verranno accolti nello spazio parola solo gli alunni preventivamente autorizzati dai genitori.

Durante l'anno scolastico sarà attivo lo sportello d'ascolto riservato alle **ragazze e ai ragazzi della scuola secondaria di primo grado**. La modalità di accesso verrà presentata in ogni classe dalla psicologa stessa. Per accedere allo sportello è necessaria l'autorizzazione del genitore

SCREENING LOGOPEDICO

Azione dedicata agli alunni di 5 anni della Scuola dell'Infanzia e dei primi anni della scuola Primaria. Su richiesta dei genitori è possibile chiedere una consulenza con la logopedista del progetto per un incontro specifico di valutazione del livello di sviluppo dei prerequisiti degli apprendimenti scolastici - individuazione degli indicatori di possibili difficoltà di apprendimento. L'intervento prevede una fase di osservazione da realizzarsi in classe, con la supervisione della logopedista che illustrerà successivamente ai genitori in apposita riunione quanto rilevato e presenterà eventuali possibili percorsi da attivare.

OSSERVAZIONI DEI GRUPPI CLASSE

Per tutti gli ordini di scuola, su richiesta dei docenti e previa comunicazione a tutte le famiglie, il progetto di Psicologia Scolastica prevede la possibilità di realizzare **osservazioni dei gruppi classe**, al fine di monitorare le dinamiche relazionali. Le osservazioni non hanno carattere diagnostico e non sono rivolte ai singoli bambini. Gli strumenti privilegiati di osservazione saranno giochi di ruolo, simulazioni e attività specifiche, che si svolgeranno in modo naturale e spontaneo nel corso delle attività quotidiane.

Comune di Opera

INTERVENTO DI SCREENING DISGRAFIA/DISLESSIA/DISCALCULIA

Il progetto prevede la somministrazione di uno **screening per la dislessia, la disgrafia e la discalculia** agli alunni iscritti al terzo anno della scuola primaria. Lo screening si svolge attraverso la somministrazione di prove standardizzate, in parte a gruppo classe ed in parte individuale, in grado di evidenziare eventuali indici che possano presupporre o far emergere dubbi in merito ad una possibile disgrafia / dislessia / discalculia, permettendone l'individuazione precoce (da confermare con eventuale successiva diagnosi completa presso struttura accreditata). Lo screening verrà somministrato solo ed esclusivamente a seguito dell'autorizzazione esplicita firmata dai genitori. A tutti i genitori verrà dato riscontro dell'esito del test tramite busta chiusa e, per chi lo desidera, sarà possibile richiedere un appuntamento alla dott.ssa Bergantin per eventuali chiarimenti.

Il servizio prevede anche un secondo momento di "Re-Test" nel caso gli esiti del primo fossero incerti. Di norma il "Re-test" avviene l'anno successivo. Si comunica che, per potenziarne l'efficacia, gli esiti delle prove standardizzate saranno oggetto di confronto con i docenti della classe di riferimento dei bambini.

Per gli alunni che iniziano a frequentare l'Istituto "Dante Alighieri" a partire dalla classe IV è prevista, su esplicita richiesta della famiglia, la somministrazione dello screening.

AREA POTENZIAMENTO DELLE CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO

Il servizio di Psicologia Scolastica prevede un intervento di "**Potenziamento delle capacità di apprendimento**", attivato per poter accogliere e intervenire su situazioni critiche o di difficoltà nei diversi domini dell'apprendimento durante gli anni della scuola primaria. Disponibilità a valutare situazioni negli altri ordini di scuola. L'intervento prevede incontri laboratoriali. L'accesso al percorso avviene esclusivamente con l'autorizzazione dei genitori, dopo la valutazione dell'equipe della psicologia scolastica, a seguito di segnalazioni provenienti dalle famiglie o dai docenti, oppure delle osservazioni in classe o degli screening dislessia e discalculia previsti nel progetto.



Comune di Opera

Nel caso in cui vostro/a figlio/a frequenti l'Istituto per la prima volta a partire dal quarto anno di scuola primaria, è possibile richiedere la somministrazione di screening dislessia e/o discalculia contattando la specialista.

La psicologa referente per il Potenziamento è la dott.ssa C. Sorressa, contattabile attraverso i canali riportati in questo documento.

Comune di Opera

CONSENSO INFORMATO CONSULENZA PSICOLOGICA

(Versione per minori)

Ai sensi dell'art. 24 del "Codice Deontologico degli Psicologi italiani"

I genitori del minore sono informati:

- che le azioni "individuali" (valutazioni diagnostiche e indicazioni di intervento per i casi d'urgenza e potenziamento delle capacità di apprendimento - interventi psicologici, pedagogici, logopedici) verranno attivate previo contatto diretto con i genitori del minore;
- che la prestazione offerta al minore sarà una consulenza psicologica finalizzata alla valutazione e all'intervento al fine di potenziarne il benessere psicologico;
- che a tal fine potranno essere usati strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico;
- che gli strumenti principali di intervento saranno il colloquio, i test psicodiagnostica, i programmi riabilitativi specifici;
- che lo psicologo è vincolato al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi italiani, in particolare è strettamente tenuto al segreto professionale (Art. 11).

Comune di Opera

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**dei fruitori del servizio di Psicologia Scolastica del Comune di Opera presso l'Istituto
Comprensivo Dante Alighieri.**

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

Gentile Signore/a,

l'adesione alle attività erogate dal **Comune di Opera, Servizio di Psicologia Scolastica** comporta il trattamento dei dati personali.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento UE") Il Comune di Opera è Titolare del trattamento dei dati personali (art. 24 del Regolamento), **Giostra Cooperativa Sociale** è Responsabile del trattamento (art. 28 del Regolamento).

In osservanza degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE si forniscono le seguenti informazioni:

1. Finalità e base giuridica

Il trattamento dei dati è effettuato nel rispetto delle condizioni di liceità di cui all'art. 6 del Regolamento UE ed è finalizzato, nell'ambito dell'esecuzione di un compito pubblico, a consentire la partecipazione dell'interessato alle attività del **Servizio di Psicologia Scolastica**.

2. Oggetto del trattamento

Il Titolare del trattamento potrà acquisire e trattare:

- dati anagrafici e di contatto – informazioni relative al nome, numero di telefono, indirizzo PEO e PEC, ecc.

- dati relativi allo stato di salute: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale sono raccolti direttamente, in relazione alla richiesta di esecuzione di consulenza, valutazioni, e ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l'esecuzione dell'incarico.

Con il termine **dati personali** si intendono le categorie sopra indicate, congiuntamente considerate.

Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dallo psicologo costituiscono l'insieme dei **dati professionali**, trattati secondo tutti i principi del GDPR e gestiti/dovuti secondo quanto previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

Comune di Opera

3. Modalità di trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza.

Il trattamento è effettuato con modalità cartacee e/o automatizzate con l'ausilio di strumenti elettronici e comprende tutte le operazioni o complesso di operazioni indicate nell'art. 4 comma 2 del Regolamento UE (cfr. nota¹).

Saranno utilizzate adeguate **misure di sicurezza** al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei dati personali.

I dati personali verranno **conservati solo per il tempo necessario** al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità a essi collegata.

I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno **anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro**.

I tempi di conservazione, in relazione alle differenti finalità sopra elencate, saranno i seguenti:

- dati anagrafici, di contatto: verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali e successivamente per un tempo di **10 anni**;
- dati relativi allo stato di salute: saranno conservati unicamente per il periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dell'incarico stesso e comunque per un periodo minimo di **5 anni** (art.17 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani).

4. Natura del trattamento

¹ **Trattamento**: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. (art. 4, punto 2). **Dato personale**: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale." (art. 4, punto 1).

Comune di Opera

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto di fornire tali dati comporta l'impedimento a fruire del servizio.

5. Comunicazione e diffusione

Si ricorda che i dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, in aderenza ad obblighi di legge o di disposizioni regolamentari e contrattuali.

I dati personali sono diffusi esclusivamente per adempiere ad obblighi di legge o di regolamento, in particolare in ottemperanza alle norme in materia di trasparenza.

I dati personali potrebbero dover essere resi **accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie** sulla base di precisi doveri di legge.

In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso, e in particolare:

- dati anagrafici, di contatto: potranno essere accessibili anche ai responsabili dell'Area Servizio Istruzione del Comune di Opera;
- dati relativi allo stato di salute: verranno resi noti, di regola, solamente all'interessato e solo in presenza di una delega scritta a terzi. Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento. Potranno essere condivisi, in caso di obblighi di legge, con strutture/servizi/operatori del SSN o altre Autorità pubbliche.

6. Destinatari dei dati

I trattamenti sono effettuati presso l'**Istituto Comprensivo "Dante Alighieri" di Opera, nelle diverse sedi dei plessi scolastici e la Sede Cooperativa Giostra, Piazza De Angeli, 9 - Milano** dal Responsabile del trattamento, a cura delle persone autorizzate (Incaricati del trattamento) dal Responsabile ed impegnate alla riservatezza.

7. Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale e garanzie.

I dati non saranno trasferiti o archiviati in un luogo diverso dall'Area Economica Europea.

Comune di Opera

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato/a le sono riconosciuti i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del Regolamento UE:

- l'accesso ai dati personali;
- la rettifica o se ritenuti errati o incompleti;
- la cancellazione dei dati personali purché sussistano i presupposti e le condizioni tecniche;
- la limitazione;
- l'opposizione all'elaborazione dei dati personali.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta:

- al Comune di Opera, in qualità di Titolare, rappresentato dal Sindaco pro tempore con sede via Dante, 12 – 20073 OPERA Tel. 02/53007 Partita Iva 06837310157 - PEC: protocollo.opera@cert.legalmail.it;

- al Responsabile DPO: Avv. Gabriele Borghi, Ordine degli avvocati di Reggio Emilia gabriele.borghi@ordineavvocatireggioemilia.it.

Gli interessati hanno altresì il diritto di proporre reclamo all'autorità Garante nazionale per la protezione dei dati personali – via Monte Citorio, 121 - 00100 Roma.

Milano, 6.10..2023

Il responsabile del trattamento

Giostra Cooperativa Sociale

Lorenzo Sacchi

